



ALTERNANCE

Chargé.e de développement et de gestion du service

Rejoins la coopérative d'autopartage au Pays Basque Sud Adour et participe ainsi activement à la transition écologique sur le plan de la mobilité, avec des principes fortement ancrés sur l'intérêt collectif et la coopération, valeurs fondamentales de l'économie sociale et solidaire.

UNE INITIATIVE CITOYENNE DU TERRITOIRE !

Aupa est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif créée fin 2022, qui déploie un service d'autopartage sur le territoire (Pays Basque et Sud Landes).

Notre mission : réduire la place de la voiture sur le territoire et faciliter son usage ponctuel pour toutes et tous en proposant aux particuliers comme aux professionnels un service de voiture en libre-service, pour une heure ou plusieurs jours, accessible 24/24.

Aupa fait partie du Réseau Citiz qui opère depuis plus de 25 ans dans l'autopartage en France.

Nous cherchons à renforcer l'équipe (auprès de la directrice générale de la coopérative) pour le développement du service et sa gestion.

Notre bureau est situé dans le Petit Bayonne et est partagé avec les équipes d'autres structures de l'ESS (Euskal Moneta, Bihar, Terre Buissonnière et Bai Euskarari). Dans un cadre jeune et dynamique, l'alternant(e) bénéficiera d'un accompagnement structuré dans l'apprentissage de missions polyvalentes.

TES MISSIONS

Tu seras formé.e et monteras en compétences sur les missions suivantes :

- Gestion clientèle : accueil téléphonique, traitement emails, traitement des inscriptions et accompagnement client ;
- Gestion de flotte : gestion des dégâts, déplacement occasionnel de véhicules ; gestion du plan d'entretien et de maintenance,
- Plus globalement, missions et responsabilités dans une structure de l'ESS sous un modèle économique coopératif.

Tu apporteras plus particulièrement ton savoir-faire et ton soutien à la directrice et à la chargée de communication sur l'activité de développement du service :

- Développement du nombre d'utilisateurs particuliers par des actions commerciales,
- Développement et suivi du portefeuille d'utilisateurs professionnels,
- Création de partenariats,



- Participation à la création des contenus et supports de communication,
- Participation à l'ouverture de nouvelles stations et au développement de la flotte.

PROFIL RECHERCHÉ :

Savoir-faire	Savoir-être
Aisance rédactionnelle	Bon relationnel, pédagogie et persévérance
Maîtrise des outils bureautiques (internet, Word, Excel, Powerpoint...)	Polyvalence et engagement
La maîtrise de la langue basque serait un plus (oral et écrit)	Autonomie et force de proposition
Permis B obligatoire	Sens de l'organisation, rigueur

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Contrat d'apprentissage (idéalement avec un rythme 2 jours en école / 3 jours en entreprise)
- Début de contrat : septembre 2026 au plus tard
- Lieu de travail : Bayonne, 38 rue des Cordeliers
- Déplacements : sur le BAB et alentours principalement
- Rémunération : selon grille réglementaire
- Avantage : prise en charge des titres d'abonnement aux transports publics ou de location de vélos

Tu as l'esprit entrepreneur et tu souhaites t'investir dans une entreprise coopérative innovante, à taille humaine, qui porte des valeurs fortes (développement durable, économie sociale et solidaire). Tu es curieux-se, motivé-e et avec un esprit critique. Cette alternance est pour toi !

– CV + motivation(s) à aupa@citiz.fr, avant le 30 mai 2026 –